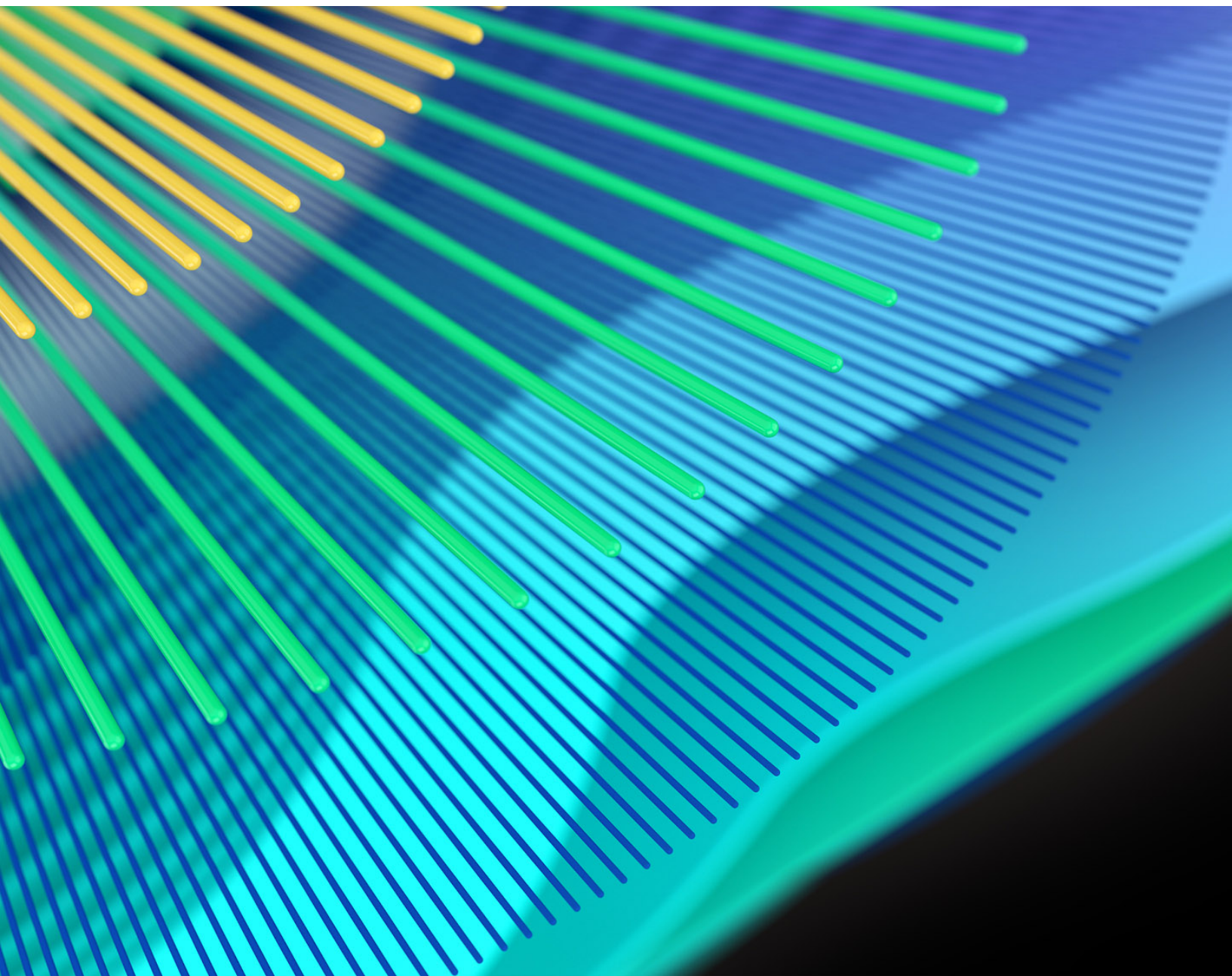


# Notas de la versión de ScholarOne Manuscripts

Versión Q1.2021



## Información general

El equipo de producto de *ScholarOne* crea actualizaciones periódicamente para mejorar la seguridad, el rendimiento y la experiencia del usuario. En los siguientes apartados se detallan las mejoras más representativas que se implementan en la plataforma y las herramientas de esta versión, así como los problemas solucionados y las optimizaciones.

En este documento también podrá encontrar información sobre los valores de configuración predeterminados e instrucciones para configurar cada función. Tenga en cuenta que algunas funciones solo puede activarlas un administrador o un representante de *ScholarOne* para que sus usuarios puedan disfrutarlas. Póngase en contacto con nuestra editorial o con *ScholarOne* si tiene alguna pregunta relacionada con los permisos o la configuración.

Le recomendamos que notifique a todos los usuarios afectados los cambios en el flujo de trabajo.

*Si tiene alguna pregunta relacionada con alguno de los apartados de esta versión, envíe un correo electrónico a [s1help@clarivate.com](mailto:s1help@clarivate.com) para ponerse en contacto con el equipo de soporte de ScholarOne.*

### Contenido

1. Integración de envío: Se agregaron notificaciones al informe de implementación
2. API: Se actualizó `getDecisionsCorrespondenceFull`
3. RightsLink: Nuevo soporte para los acuerdos de OA
4. RightsLink: Preferencia de publicación
5. RightsLink: Códigos promocionales
6. Se agregaron preguntas personalizadas de decisión a Detalles de transferencia de revisión
7. Limitación del número de revisores por función
8. Diseño actualizado del análisis de documentos
9. UNSILO: Icono pendiente
10. UNSILO: Agregar ID en tiempo real
11. Se agregó un filtro adicional al registro de auditoría
12. Se activó la notificación de fusión de cuentas de usuario
13. Reviewer Connect se actualizó a Web of Science Reviewer Locator
14. Comentarios sobre la experiencia de envío
15. Comentarios sobre la experiencia del revisor
16. Integración de envío: Trabajo de base del flujo de trabajo invitado

# Actualizaciones de la versión Q1.2021

## 1. Integración de envío: Se agregaron notificaciones al informe de implementación

Se agregó una nueva columna al Informe de estado de implementación llamada 'Notificación' con una ventana emergente hipervinculada. Esto permite a los clientes de integración de envíos ver el contenido del Informe de servicios de notificación directamente en el Informe de estado de implementación.

*Usuarios*

Admin

### Acción obligatoria

ninguna.

### Detalles y configuración

Si ScholarOne ha activado una notificación en relación con el éxito o el fracaso de la implementación indicada, esta columna contendrá un enlace con el texto "Ver".

Al hacer clic en este enlace, aparecerá la misma ventana emergente de detalles de notificación incluida en el Informe de servicios de notificación, que contiene estadísticas, la carga útil de la notificación y un registro de todos los intentos de entrega del mensaje.

Status	Error Code	Notification	Error Reason
Failure	30	<a href="#">View</a>	Duplicate email address
Success	0	<a href="#">View</a>	
Success	0	<a href="#">View</a>	
Success	0	<a href="#">View</a>	
Success	0	<a href="#">View</a>	
Failure	30	<a href="#">View</a>	Duplicate email address
Failure	30	<a href="#">View</a>	Duplicate email address
Failure	28	<a href="#">View</a>	External Id has been already saved
Failure	-1	<a href="#">View</a>	Unknown error
Failure	-1	<a href="#">View</a>	Unknown error

Si hay más de un punto final, las notificaciones se apilarán cuando se abra la ventana emergente.

---

## 2. API: Se actualizó getDecisionsCorrespondenceFull

Se agregó la visualización de archivos adjuntos en las cartas de decisión y las respuestas de los autores como parte de "getDecisionCorrespondenceFull".

Usuarios

Admin

### Acción obligatoria

ninguna.

### Detalles y configuración

Se agregaron los siguientes campos para cada archivo adjunto como parte de "getDecisionCorrespondenceFull":

```
"decisionFiles": { "customerFileName": "file_name.pdf"
}
"responseToDecisionFiles": { "customerFileName": "file_name.pdf"
}
```

La información del archivo aparecerá como se muestra a continuación.

```
<decisionFiles>
  <customerfileName>decisionfile.docx</customerfileName>
  <customerfileName>decisionfile2.docx</customerfileName>
  <customerfileName>decisionfile3.docx</customerfileName>
</decisionFiles>
<decisionSentDate>2020-11-24 05:34:27.423</decisionSentDate>
<decisionSubject>Decision on Manuscript ID 5463-8976</decisionSubject>
<decisionTo>email@email.com</decisionTo>
</decisionletter>
<documentId>123456</documentId>
<documentIdLatest>123457</documentIdLatest>
<documentIdOriginal>12354</documentIdOriginal>
<inputIndex>1</inputIndex>
<responseToDecision>Response to Decision</responseToDecision>
<responseToDecisionFiles>
  <customerFileName>responsestodecisionletter.doc</customerFileName>
  <customerFileName>responsestodecisionletter2.doc</customerFileName>
</responseToDecisionFiles>
```

### 3. RightsLink: Nuevo soporte para los acuerdos de OA

Se agregó soporte adicional para el administrador de acuerdos RightsLink. RightsLink puede ahora informar a los autores de la financiación disponible para la publicación en Open Access (OA) a lo largo del ciclo de vida del manuscrito, empezando por su envío. Para obtener más información sobre las actualizaciones de RightsLink disponibles en ScholarOne Manuscripts, consulte la nota de prensa del 27 de enero de 2021 del Copyright Clearance Center <https://www.copyright.com/news-events/press-releases/>.

*Usuarios*

Author

Admin

#### **Acción obligatoria**

Se necesita alguna configuración, póngase en contacto con su contacto habitual de ScholarOne.

#### **Detalles y configuración**

Configurado por el equipo de ScholarOne, consulte a su experto en configuración.

---

### 4. RightsLink: Preferencia de publicación

Se agregó una opción configurable para mapear publicationModel al campo 'otro' de RightsLink. Esta actualización de la integración de CCC RightstLink permitirá a las revistas híbridas proporcionar las preferencias de publicación directamente al remitente.

*Usuarios*

Author

Admin

#### **Acción obligatoria**

Se necesita alguna configuración, póngase en contacto con su contacto habitual de ScholarOne.

#### **Detalles y configuración**

Configurado por el equipo de ScholarOne, consulte a su experto en configuración.

---

## 5. RightsLink: Códigos promocionales

Se agregó la posibilidad de admitir los códigos promocionales de RightsLink en el proceso de envío de Open Access. Esto ofrece la capacidad de enviar a RightsLink el texto de la respuesta o el nombre de la respuesta para cualquier pregunta personalizada. Esto permite a los editores asignar a RightsLink una respuesta diferente a la que se muestra al usuario cuando es necesario.

La segunda ventaja de esta mejora es la posibilidad de enviar la pregunta personalizada del código promocional directamente a un campo de datos de RightsLink preconfigurado en el área "additionalInfo" del archivo JSON.

*Usuarios*

Author

Admin

### Acción obligatoria

Se necesita alguna configuración, póngase en contacto con su contacto habitual de ScholarOne.

### Detalles y configuración

Configurado por el equipo de ScholarOne, consulte a su experto en configuración.

---

## 6. Se agregaron preguntas personalizadas de decisión a Detalles de transferencia de revisión

Se agregó una nueva sección llamada "Preguntas personalizadas de decisión" a la ventana emergente 'Ver detalles de la revisión' en Detalles de transferencia de revisión. Esto permite a los editores ver las respuestas a las preguntas personalizadas de decisión previas a la transferencia de los documentos transferidos en el sitio receptor.

*Usuarios*

Editor

Admin

### Acción obligatoria

ninguna.

## Detalles y configuración

Cuando se transfiere un documento entre centros en ScholarOne, el registro de auditoría de la transferencia en el centro receptor incluye un enlace llamado "Ver detalles de la revisión transferida". Las respuestas proporcionadas a las preguntas personalizadas de decisión desde el sitio de envío se incluyen ahora en los datos de transferencia que se encuentran en el enlace "Ver detalles de la revisión transferida".

Si el manuscrito transferido incluye preguntas personalizadas de decisión, se mostrarán en formato de solo lectura. Si el manuscrito transferido no incluye preguntas personalizadas de decisión, aparecerá el texto "No se han introducido respuestas a preguntas personalizadas".

Historial de versiones					
	ID del manuscrito	Título del manuscrito	Fecha de envío	Carta con la decisión y contestación	Cambiar detalles
está viendo ▶	Borrador	Example Submission Title	no enviado aún		
	WRK4-2021-0001	Example Submission Title <a href="#">Ver detalles de revisión transferida</a>	10-mar-2021	Transferencia recibida desde Super Journal Master de SM1 el 11-mar-2021.	

## 7. Limitación del número de revisores por función

Se agregó la posibilidad de limitar quién puede bajar el número de revisores requeridos por función. Este valor añadido proporciona un mayor control a las revistas para garantizar que los manuscritos reciben el número mínimo de revisiones.

### Usuarios

Editor

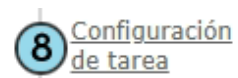
Admin


#### Acción obligatoria

ninguna.

## Detalles y configuración

1. En el **Centro de configuración de clientes**, vaya a **Configuración de tareas**
2. Haga clic en el icono de edición junto a una tarea de puntuación.



Revisor evalúa - Editor asociado / Revisor	<input type="text" value="7"/>	<b>A la espera de puntuación</b> <input checked="" type="checkbox"/> mostrar usuarios que realizan la tarea fuera de plazo <input checked="" type="checkbox"/> nombre(s) con hipervínculos	<b>A la espera de puntuación</b> <input type="checkbox"/> mostrar usuarios que realizan la tarea fuera de plazo <input type="checkbox"/> nombre(s) con hipervínculos	Predeterminado: <input checked="" type="checkbox"/> 000 - Hoja de puntuación de revisor de SIM <a href="#">editar hojas de puntuaciones</a>	
--	--------------------------------	--	--	---	---

3. Una nueva sección permite indicar las funciones permitidas para reducir el número de revisiones de un manuscrito por debajo del umbral mínimo. Para limitar la capacidad de reducir el número de revisiones requeridas, elimine la marca de verificación y haga clic en guardar.

Los usuarios que no tienen permiso para bajar el número de revisiones requerido pueden aumentar el número de revisiones y volver a bajarlas, pero no por debajo del umbral mínimo.

En el siguiente ejemplo, un editor asociado podría aumentar el número requerido de revisiones de 3 a 5, y de nuevo a 3, pero no por debajo de 3.

<input type="text" value="3"/>	¿Cuántas revisiones se requieren para poder mover el manuscrito al paso siguiente del flujo de trabajo?
Funciones capaces de reducir el número de revisiones necesarias en un manuscrito:	
<input type="checkbox"/>	Editor asociado
<input type="checkbox"/>	Centro de visionado
<input checked="" type="checkbox"/>	Editor jefe
<input checked="" type="checkbox"/>	Admin

## 8. Diseño actualizado del análisis de documentos

Se agregó la prueba de manuscrito a la misma pantalla donde se encuentran los widgets de análisis de documentos. Este ahorro de tiempo permite a los editores ver el manuscrito junto con las comprobaciones técnicas. Para obtener más información sobre el análisis de documentos y cómo puede ahorrar a sus editores horas a lo largo de un año, póngase en contacto con su contacto de ScholarOne Manuscripts. Puede consultar más información sobre el análisis de documentos en las notas de la versión 4.22 en <https://clarivate.com/webofsciencgroup/support/scholarone-manuscripts/release-notes/>.

### Usuarios

Editor	Admin
--------	-------

#### Acción obligatoria

No se requiere ninguna configuración adicional fuera de un acuerdo con UNSILO. Para obtener más información, póngase en contacto con su contacto habitual de ScholarOne.



## Detalles y configuración

- No se requiere ninguna configuración adicional si su revista ya está inscrita en el análisis de documentos.
- La prueba del manuscrito aparece ahora en la página de análisis de documentos. Los widgets de comprobación técnica se han desplazado a la izquierda del manuscrito.
- Para ampliar las comprobaciones técnicas, haga clic en el nombre de la comprobación técnica.
- Para quitar la prueba del manuscrito de la vista, haga clic en el icono de la doble flecha a la derecha de Prueba.

## Análisis de documentos (Beta)

The screenshot displays the 'Análisis de documentos (Beta)' interface. At the top right, there is an 'Impresión' (Print) icon. Below the title, the document ID 'WRK4-2021-0002' and title 'Example Submission Title' are shown. The left sidebar contains four widgets, all powered by 'UNSILO':

- Principales coincidencias de revistas (5)
- Comprobaciones técnicas (2)
- Puntuar declaraciones clave (5)
- Puntuar temas (5)

The main preview window shows a document page with the following metadata table:

Example Submission Title	
Journal:	SJM Super Journal Master
Manuscript ID:	WRK4-2021-0002
Manuscript Type:	Original Article
Date Submitted by the Author:	10-Mar-2021
Complete List of Authors:	Yang, Lei, AAA,
Keywords:	Keyword 1


Below the table, the 'SCHOLARONE Manuscripts' logo is visible. The preview window includes a toolbar at the top with a 'Versión' dropdown, a page indicator '1 / 41', and icons for zooming, search, and printing.

- Para agregar la prueba del manuscrito a la página Análisis de documentos, haga clic en el mismo icono que señala la flecha en la siguiente captura de pantalla.

## Análisis de documentos (Beta)

Id WRK4-2021-0002  
Título "Example Submission Title"

impresión



**Principales coincidencias de revistas**

1. ACTA CRYSTALLOGRAPHICA SECTION E-CRYSTALLOGRAPHIC COMMUNICATIONS

Puntuación total de coincidencia: 0.32

ISSN: 2056-9890

Sitio: <http://journals.iucr.org/e/>

Puntuaciones y términos relacionados  
Ningún resultado disponible.

2. INTERNATIONAL JOURNAL OF ENVIRONMENTAL RESEARCH AND PUBLIC HEALTH

Puntuación total de coincidencia: 0.18

ISSN: 1660-4601

Sitio: <http://www.mdpi.com/journal/ijerph>

Puntuaciones y términos relacionados  
Ningún resultado disponible.

**Comprobaciones técnicas**

⚠ 2 comprobaciones necesitan atención

- ✓ Disclose any potential Conflict of Interest  
1 relevant statement found  
Prueba
- ✓ Include an Ethics Statement  
3 ethics statements found  
Prueba
- ✓ Include a funding statement  
2 funding statements found  
Prueba
- ✓ Data access statement  
1 data access statement found  
Prueba
- ✓ Author Keywords  
3 keywords found  
Prueba

Powered by **UNSILO**

**Puntuar declaraciones clave**

The results showed ectopic p53 expression greatly decreased NTCP promoter activity in all five cell lines tested.  
Muy buena | Buena | Mala

The cyclin D1 down-regulating NTCP expression is p53-dependent, while p53 transcriptionally down-regulates NTCP expression via directly binding to its promoter.  
Muy buena | Buena | Mala

Arresting HepG2-NTCP-tet on cells in G0/G1 phase greatly up-regulates cell membrane expression of NTCP, and thus facilitates HBV infection.  
Muy buena | Buena | Mala

The down-regulated NTCP expression in proliferating hepatocytes is mediated by p53, cyclin D1 and SKP2.  
Muy buena | Buena | Mala

These results strongly suggested that proliferating hepatocytes may resist to HBV infection due to the low expression level of NTCP.  
Muy buena | Buena | Mala

¿No encuentra ninguna frase clave buena

Enviar

Powered by **UNSILO**

## 9. UNSILO: Icono pendiente

Se agregó un icono cuando la generación de pruebas está pendiente. Cuando un informe de prueba aún no se ha generado para una comprobación técnica de UNSILO, aparecerá un nuevo icono para indicar que el informe aún está pendiente.

### Usuarios

Editor

Admin

### Acción obligatoria

ninguna.

### Detalles y configuración

- Cuando la información aún se esté procesando en UNSILO, se mostrará un icono de exclamación gris.

- Los usuarios pueden hacer clic a través de UNSILO utilizando el enlace Prueba para ver la información cuando termine de procesarse.

### Análisis de documentos (Beta)

Id: WFRK4-2021-0002  
Título: "Example Submission Title"

Principales coincidencias de revistas 5

Comprobaciones técnicas 2 Powered by UNSILO

2 comprobaciones necesitan atención

- Word count was provided  
Word count provided: 5779  
Prueba
- Abstract length**  
abstract length exceeds the norm of 250 words by 1 words  
Prueba
- Title length**  
the title contains 22 words and 173 characters  
Prueba
- Clinical Trial IDs  
No IDs detected
- Citations in abstract  
No citations found in abstract

Puntuar declaraciones clave 5 Powered by UNSILO

Puntuar temas 5 Powered by UNSILO

Versión

1 / 41

SJM Super Journal Master

Example Submission Title

Journal:	Est Super Journal Master
Manuscript ID:	WFRK4-2021-0002
Manuscript Type:	Original Article
Date Submitted by the Author:	10-Mar-2021
Complete List of Authors:	Yung, Lei, AAA,
Keywords:	Keyword 1

SCHOLARONE<sup>™</sup> Manuscripts

## 10. UNSILO: Agregar ID en tiempo real

Se agregó un identificador al logotipo de UNSILO en cada widget técnico para utilizarlo cuando se discutan los resultados con el soporte de producto.

### Usuarios

**Editor** **Admin**

**Acción obligatoria**  
ninguna.

### Detalles y configuración

- El logotipo Powered by UNSILO incluye una identificación específica del widget de comprobación técnica.



- Al hacer clic, el usuario recibirá un mensaje confirmando que el ID se ha copiado en el portapapeles.
- La identificación tendrá un formato similar a ***realtime-ae1234ce-5bec-67fa-89e0-3a000a18bf46***.

Se copió en el portapapeles el identificador en tiempo real de UNSILO para estos resultados. Haga referencia a este identificador cuando contacte con el servicio de asistencia de UNSILO.

## 11. Se agregó un filtro adicional al registro de auditoría

Respondiendo a varias ideas en nuestra plataforma, ScholarOne Manuscripts agregó un filtro adicional de 'Eventos' al registro de auditoría para facilitar la auditoría.

*Usuarios*



<p><b>Acción obligatoria</b></p> <p>ninguna.</p>
--

### Detalles y configuración

- Ahora aparece un filtro adicional de 'solo eventos' en el encabezado de Registro de auditoría.
- Al hacer clic, el filtro eliminará las cartas del registro de auditoría dejando solo los eventos relacionados con el manuscrito.

Registro para auditoría - ver todo / solo eventos / solo letras		Eventos: 1-5 de 5
Fecha / Tiempo	Evento	Estado del manuscrito

---

## 12. Se activó la notificación de fusión de cuentas de usuario

Se activó la notificación de fusión de cuentas de usuario en todos los sitios de ScholarOne Manuscripts. Esta activación agrega una capa adicional de seguridad para los usuarios de todas las revistas de ScholarOne Manuscripts.

### Usuarios

Admin

#### Acción obligatoria

ninguna.

### Detalles y configuración

La notificación de fusión en los correos electrónicos del sistema se activó en todas las revistas.

Notificación de combinación de cuentas de usuario - <a href="#">agregar plantilla</a>						
User Accounts Merged Away Notification	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	04-June-2014

### 13. Reviewer Connect se actualizó a Web of Science Reviewer Locator

Se actualizó la marca Publons Reviewer Connect a Web of Science Reviewer Locator. Web of Science™ es la base de datos de citas global independiente más fiable del mundo. El nuevo nombre del producto describe mejor la forma en que se obtienen y comparan las recomendaciones de los revisores basándose en más de 10 millones de autores y el historial de publicaciones asociado en Web of Science™.

El cambio de marca es solo una parte de las mejoras continuas para Web of Science Reviewer Locator. Las próximas mejoras incluyen una interfaz web rediseñada y el perfeccionamiento continuo del algoritmo de búsqueda de la inteligencia artificial.

Usuarios

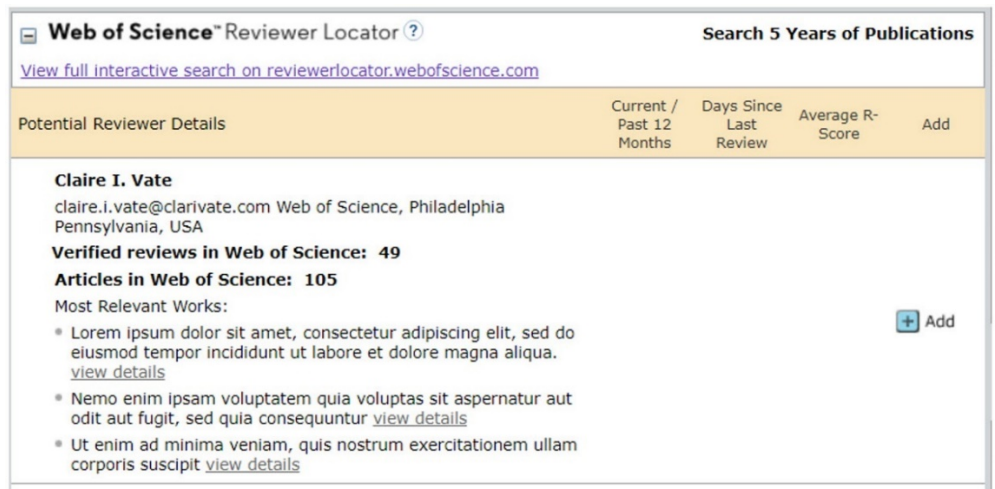


**Acción obligatoria**

ninguna.

#### Detalles y configuración


- Se cambió la marca Publons Reviewer Connect a Web of Science Reviewer Locator. Las instancias de ScholarOne Reviewer Locator también se actualizaron a Web of Science Reviewer Locator.
- El encabezado de la herramienta de búsqueda dentro del flujo de trabajo de ScholarOne cambió de Publons Reviewer Connect a Web of Science Reviewer Locator.
- Una nueva interfaz web sustituye al enlace Publons Reviewer Connect, al que se accede desde ScholarOne.

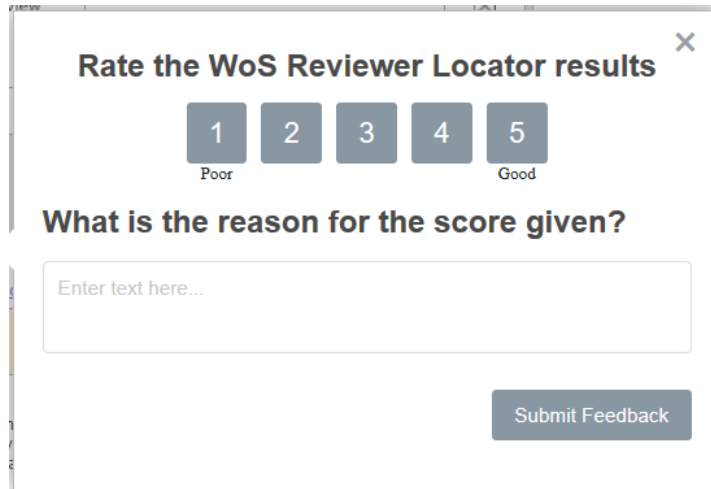


**Web of Science™ Reviewer Locator** Search 5 Years of Publications

[View full interactive search on reviewerlocator.webofscience.com](#)

Potential Reviewer Details	Current / Past 12 Months	Days Since Last Review	Average R-Score	Add
<p><b>Claire I. Vate</b> claire.i.vate@clarivate.com Web of Science, Philadelphia Pennsylvania, USA</p> <p><b>Verified reviews in Web of Science: 49</b> <b>Articles in Web of Science: 105</b></p> <p>Most Relevant Works:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. <a href="#">view details</a></li><li>• Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur <a href="#">view details</a></li><li>• Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit <a href="#">view details</a></li></ul>				<a href="#">+</a> Add

- Los usuarios tendrán la opción de enviar sus comentarios sobre los resultados directamente en el producto haciendo clic en el icono  en el encabezado de la herramienta.



**Rate the WoS Reviewer Locator results** ✕

1 2 3 4 5  
Poor Good

**What is the reason for the score given?**

Enter text here...

Submit Feedback

---

## 14. Comentarios sobre la experiencia de envío

Se agregó la posibilidad de enviar comentarios sobre la experiencia de envío en la página Confirmación de envío.

*Usuarios*

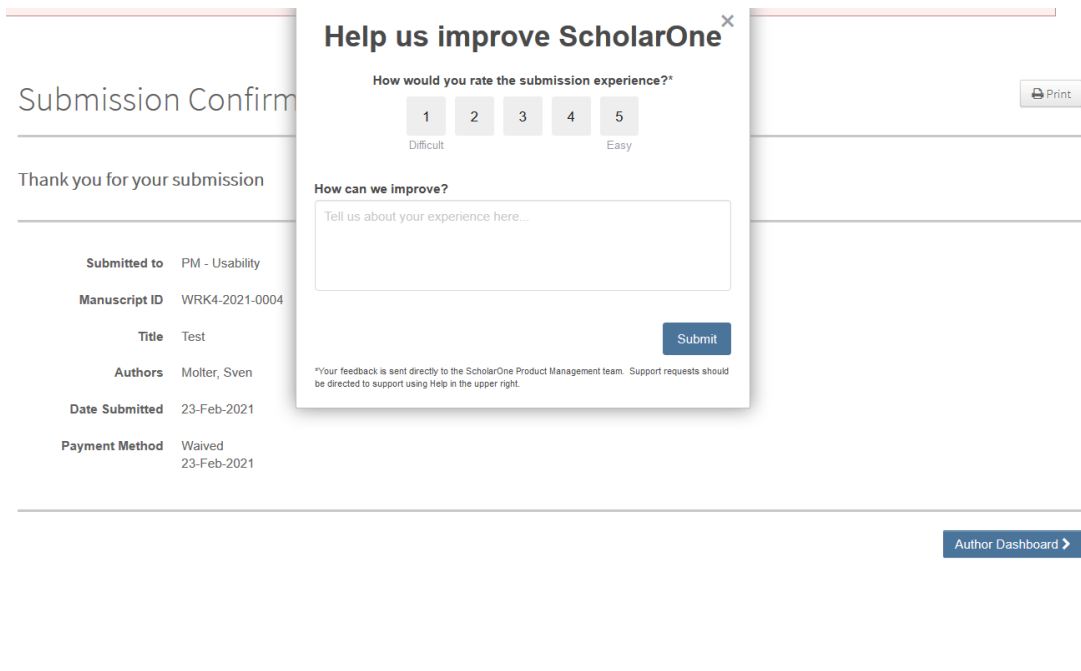
**Autor**

**Acción obligatoria**

ninguna.

### Detalles y configuración

En la página Confirmación de envío, los usuarios tendrán la oportunidad de enviar sus comentarios directamente al equipo de producto de ScholarOne.



## 15. Comentarios sobre la experiencia del revisor

Se agregó la posibilidad de enviar comentarios sobre la experiencia del revisor en la página de confirmación de Puntuaciones enviadas.

### Usuarios

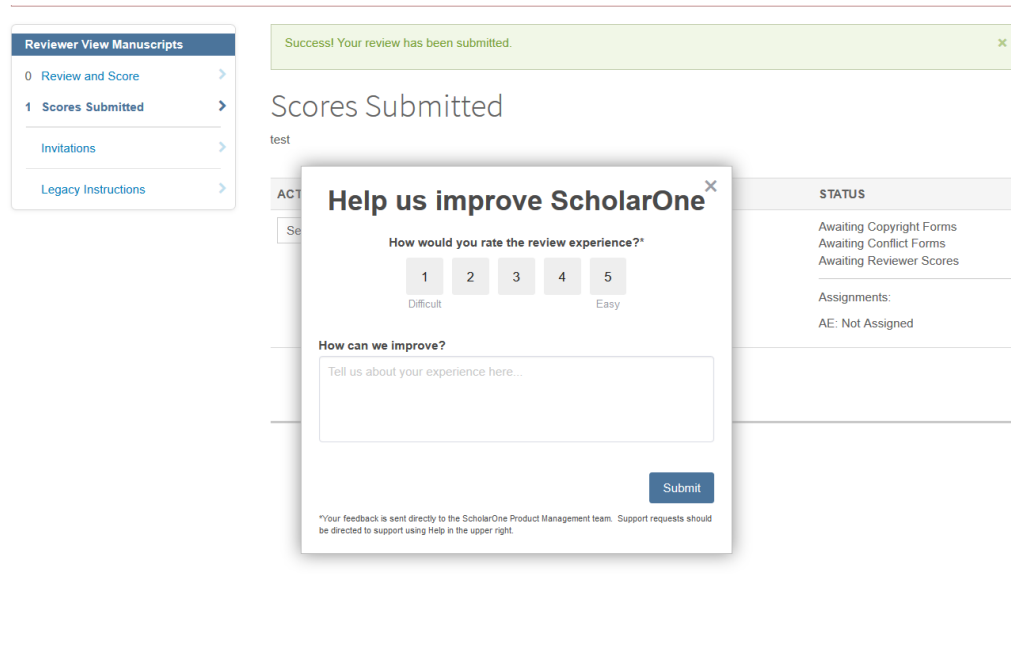
Revisor

**Acción obligatoria**  
ninguna.

### Detalles y configuración

En la página Puntuaciones enviadas, los usuarios tendrán la oportunidad de enviar sus comentarios directamente al equipo de producto de ScholarOne.





## 16. Integración de envío: Trabajo de base del flujo de trabajo invitado

Se agregaron piezas iniciales para apoyar el flujo de trabajo invitado en la integración de envíos.

### *Usuarios*

**Admin**

#### **Acción obligatoria**

ninguna.

### **Detalles y configuración**

¡Más detalles en 2021! Consulte los detalles sobre las opciones actuales de configuración de notificación y la API en la página de ayuda para desarrolladores de ScholarOne Manuscripts: <https://clarivate.com/webofsciencegroup/support/scholarone-manuscripts/for-developers/>.

## Problemas solucionados y optimizaciones de funciones

### Nota

En ScholarOne implementamos una serie de parches y revisiones entre una versión y otra para asegurarnos de que nuestros usuarios disfrutaran de una plataforma en mejora continua. Muchas de estas mejoras las llevan a cabo los equipos internos para optimizar los procesos sin alterar al flujo de trabajo. Si tiene alguna pregunta sobre estos cambios, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte.

- **Última modificación**
  - Si un usuario no tiene insignias de cuenta y usted consulta su historial de autor, la información sobre la última modificación se actualizará a la fecha en que se vio el historial de autor. Esto se corrigió para que la fecha de la última modificación no cambie al ver el historial de autor de un usuario sin insignias de cuenta.
- **Pago pendiente de PayPal**
  - Se ha resuelto un problema poco frecuente por el que los usuarios que intentaban realizar un pago a través de PayPal se encontraban con un error que hacía que el manuscrito se quedara bloqueado en el estado de Pago pendiente aunque el pago se hubiera recibido.
- **Edición de pruebas en PDF**
  - Se ha resuelto un problema por el que el archivo PDF del manuscrito y los archivos Doc del manuscrito se combinaban en la prueba en PDF. Con la versión Q1.2021, la prueba en PDF solo muestra el archivo PDF del manuscrito.
- **Las versiones en portugués y español mostraban información de fechas incorrecta**
  - Se ha resuelto un problema de visualización que hacía que el formato de la fecha se mostrara de forma incorrecta en algunos lugares al cambiar el idioma a portugués o español.
- **S1 DTD no muestra los indicadores de manuscrito**
  - En la versión Q4.2020, se han omitido los indicadores de manuscrito dentro del elemento Artículo en S1 DTD. En la versión Q1.2021, se incluyen los indicadores de manuscrito tal y como se comunican en el mensaje de cambio de DTD.
- **Error de documento de autocompletado de envío no implementado**
  - Se ha resuelto un problema que hacía que los documentos no se implementaban si un financiador aparecía dos veces, pero solo aparecía un número de subvención.
- **Nombre del departamento de autocompletado de envíos implementado incorrectamente**
  - Se ha corregido un problema por el que el nombre del departamento se implementaba incorrectamente cuando había varios departamentos bajo el mismo autor.
- **Errores en búsqueda de usuarios con más de 500 resultados**
  - Se ha solucionado un problema por el que el personal de ScholarOne aparecía en los resultados de las búsquedas.

## **Para obtener más información, póngase en contacto con el**

Equipo de soporte de ScholarOne  
[s1help@clarivate.com](mailto:s1help@clarivate.com)

Llame al 888 503 1050 (desde EE. UU.) o  
al 0800 328 8044 (desde Reino Unido)  
De lunes a viernes, de 00:00 (ET) a 20:30 (ET)

[webofsciencegroup.com](http://webofsciencegroup.com)

### **Información sobre Web of Science Group**

*Web of Science Group*, una empresa de Clarivate, organiza toda la información académica del mundo para facilitar las investigaciones de las instituciones educativas, las empresas, los editores y los gobiernos. Cuenta con los datos de *Web of Science*, la plataforma de investigación y el índice de citas neutral más grande del mundo. Entre sus conocidas marcas, se encuentran *Converis*, *EndNote*, *Kopernio*, *Publons*, *ScholarOne* y el *Institute for Scientific Information (ISI)*. La "universidad" de Web of Science Group, ISI, mantiene el corpus de artículos en el que se basa el índice y la información relacionada, así como el contenido y los servicios analíticos. Además, se encarga de la difusión externa del conocimiento en eventos, conferencias y artículos, y lleva a cabo investigaciones para mantener, ampliar y mejorar la base de conocimientos. Para obtener más información, visite la página [webofsciencegroup.com](http://webofsciencegroup.com).

© 2019 Clarivate. Todos los derechos reservados. La publicación o redistribución del contenido de Clarivate, por medio de la captura de ventanas u otros sistemas similares, y sin previa autorización por escrito de Clarivate, está expresamente prohibida. Web of Science Group y su logotipo, así como las marcas registradas que se utilizan en este documento, son marcas registradas por sus respectivos propietarios y se utilizan con su permiso.